

Evaluating of Applying Hybrid Education in the Success of the Educational Process (Applied to Students of the Faculty of Tourism and Hotels, Helwan University)

تقييم مدى تطبيق التعليم الهجين فى نجاح العملية التعليمية (بالتطبيق على طلاب كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان)

غادة محمد فرحات¹ | عايدة فايز صابر² | أميرة حسن عبد المنعم³

Article Info

معلومات المقالة

Article Language: Arabic

لغة المقالة: العربية

Vol. 7 No. 1, (2023) pp. 69-96 | <https://doi.org/10.21608/SIS.2023.227541.1151>

Abstract

المخلص

The study aims at learning about what hybrid education is and its characteristics, and identifying why hybrid education is applied within the Faculty of Tourism and Hotels at Helwan University. Through the theoretical framework, the study concluded that the educational reality in Egypt indicates that hybrid education was not well established due to the dominance of traditional education. Hybrid education is also significantly different from traditional education in terms of its characteristics and advantages. Countries in general and education systems in particular, resorted to it to confront Coronavirus pandemic. Therefore, there have been changes in the educational process in faculties in general, and the faculty of Tourism and Hotels at Helwan University in particular. The faculty sought to take many measures to adapt to the reality of hybrid education. The study included the proposal made by the Supreme Council of Universities to study the application of hybrid education in universities. To achieve the desired results of the study, a questionnaire was designed and distributed to a group of undergraduate students from the Faculty, from which 313 ones were valid. The results showed that the most important program used during applying hybrid education in the Faculty of Tourism and Hotels is Microsoft Teams. The results also indicated that there isn't a complete knowledge of all the potential to enhance hybrid education; and that for the continuity of the educational process; hybrid education must be used, especially in times of crisis.

تهدف الدراسة إلى التعرف على ماهية التعليم الهجين وخصائصه، والوقوف على دواعي تطبيق التعليم الهجين داخل كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان. ومن خلال الإطار النظرى توصلت الدراسة إلى أن الواقع التعليمى فى مصر يشير إلى أن التعليم الهجين لم يكن راسخاً بشكل كبير وذلك نظراً لسيادة التعليم التقليدى. كما أن التعليم الهجين يختلف بشكل كبير عن التعليم التقليدى من حيث خصائصه ومميزاته ولجأت له الدول بشكل عام ومنظومة التعليم بشكل خاص وذلك لمواجهة جائحة كورونا وبالتالي كانت هناك تغيرات على العملية التعليمية بالكليات عامة وكلية السياحة والفنادق بجامعة حلوان خاصة؛ حيث سعت الكلية لإجراء العديد من الإجراءات للتكيف مع واقع التعليم الهجين. وتضمنت الدراسة المقترح الذى أجراه المجلس الأعلى للجامعات لدراسة تطبيق التعليم الهجين بالجامعات. وللتوصل إلى النتائج المرجوة من الدراسة تم تصميم استمارة استبيان وتوزيع ٤٢٠ منها على طلبة كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان بمرحلة البكالوريوس وكان عدد الاستمارات الصالحة منها ٣١٣ وأظهرت النتائج أن أهم البرامج التى تم الاستعانة بها أثناء التعليم الهجين بكلية السياحة والفنادق محل الدراسة برنامج ميكروسوفت (Microsoft Teams) وأشارت النتائج إلى أن هناك عدم معرفة كاملة بكافة الإمكانيات لتعزيز التعليم الهجين؛ وأنه لاستمرار العملية التعليمية يجب استخدام التعليم الهجين وبخاصة فى وقت الازمات.

Keywords: Competitiveness; sustainable transport; the Egyptian tourist destination; the competitiveness of tourism and travel.

الكلمات الدالة: التنافسية؛ النقل المستدام؛ المقصد السياحي المصري؛ تنافسية السياحة والسفر.

¹ مدرس، قسم الدراسات السياحية، كلية السياحة والفنادق، جامعة حلوان.

² مدرس، قسم الدراسات الفندقية المعهد العالى للسياحة والفنادق، الكينج مريوط.

³ أستاذ مساعد، قسم الدراسات الفندقية كلية السياحة والفنادق، جامعة حلوان.

المقدمة

يعد التعليم قيمة إيجابية يتبناها غالبية أفراد المجتمع ويسعون جاهدين إلى اكتسابها كل حسب إمكانياته وقدراته لا سيما مع وجود العديد من نظم التعليم ولا يكاد يخلو الحديث اليومي للقيادات التنفيذية بمستوياتها أو الصحف والمجلات أو حتى الأفراد العاديين من حوار حول التعليم إذ يجب أن يتطور ويتواءم مع حركة التطور السريعة في العالم ، فيطور من برامجه والمهارات التي يجب إكسابها للأفراد وكذلك مع أساليب التعليم والتعلم والتقييم . (صبيح، النبوى ، ٢٠٢١) ويعد التعليم الهجين بتطبيقاته ومنصاته التي لم تتشأ فقط مع ظهور كوفيد ١٩ بل تعززت وتم تبنيها مع انتشاره كوسيلة لضمان مواصلة العملية التعليمية مع الالتزام بالإجراءات الاحترازية والتدابير التي من شأنها تحقيق التباعد .(عبد القادر ، ٢٠٢٢)

ويعد التعليم الهجين مطلباً لحل عدة من مشكلات التعليم العالي ومواكبة التطور في استراتيجيات التعليم والتعلم على مستوى العالم إلا أن المشكلة تكمن في أنه لم يكن خياراً حراً ومدروساً بما يكفي ، بل فرض بوصفه حلاً هدد استمرارية دور الجامعة المهم . وفي فترة زمنية حرجة ولم تكن المؤسسات الجامعية مستعدة للتطبيق بشكل متساوي ، وبالمستوى المطلوب . (السيد، ٢٠٢١) أما على مستوى مقومات التعليم الهجين والتي تتطلب توفير بيئة تعليمية ذات مواصفات خاصة تجمع بين أفضل استراتيجيات في كل من التعليم الإلكتروني والتقليدي . وأما على مستوى البنية المعرفية التكنولوجية لدى منسوبي المجتمع الجامعي فيتطلب الأمر توافر بعض من المقومات التكنولوجية والمعرفية لدى الطلاب في مواطن إقامتهم أو على الأقل إتاحتها بالقرب منهم ، مثل الهواتف الذكية كأحد أهم المقومات و الحاسبات الآلية وشبكة إنترنت جيدة والمعرفة اللازمة للتعامل مع المنصات التعليمية . (Nouby,A and Alkhazali,T.2017)

مما استوجب الأمر الإسراع نحو تحول نموذجي في عملية التعليم في جميع أنحاء العالم فاتجهت أذهان المسؤولين التربويين إلى ضرورة التحول من الفصول الدراسية التقليدية وجها لوجه إلى التعليم الرقمي من خلال منصات التعلم الإلكتروني .

وتتمثل مشكلة الدراسة أن العالم عانى في الآونة الأخيرة من العديد من الأمراض المعدية منها فيروس كورونا المستجد Covid-19 وغيرها من الأمراض التي تتطلب تباعد الطلاب عن بعضهم البعض ، كما يتميز هذا العصر بالتغيرات السريعة الناجمة عن التقدم العلمي والتكنولوجي وتقنية المعلومات ، لذا أصبح من الضروري مواكبة العملية التربوية لهذه التغيرات لمواجهة المشكلات التي قد تنجم عنها مثل كثرة المعلومات وزيادة عدد الطلاب والإقبال على التعليم الجامعي وبعد المسافات . وقد أدت هذه التغيرات إلى ظهور أنماط وطرق عديدة للتعليم منها التعليم الهجين . ويحتاج تطبيق التعليم الهجين في الجامعات المصرية بشكل عام إلى بعض الجهود والمبادرات نظراً لأن واقع الجامعات المصرية يشير إلى العديد من السلبيات وأوجه القصور التي تحد من تطبيقه بفاعلية وإتقان .

أما بالنسبة لأهمية الدراسة فتتمثل في الآتي

إنعكست آثار إنتشار فيروس كورونا على كل جوانب الحياة في العالم بأكمله ومنها التعليم ، والذي كان من أكثر القطاعات تأثراً بتلك الأزمة مما استوجب الأمر الإسراع نحو التحول من التعليم التقليدي والتعلم وجها لوجه إلى التعلم الهجين .

وتعد الدراسة مواكبة مع التوجهات العلمية لكافة الجامعات في تطبيق التعليم الهجين ودمج التكنولوجيا في التعليم كما تسعى الدراسة إلى تسليط الضوء على بعض المعوقات التي تواجه تطبيق التعليم الهجين وبخاصة تطبيقه في كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان .

وأصبح التعليم الهجين من القضايا الجديرة بالبحث والدراسة في الوقت الراهن بالنظر إلى التغيرات والتحولات التي يمر بها العالم .

وتهدف الدراسة إلى تحديد متطلبات تطبيق التعليم الهجين وتحديد الفرص المتاحة والتحديات الاجتماعية التي تواجه التعليم الهجين في مؤسسات التعليم العالي بشكل عام وللتعرف على المعوقات والحلول اللازمة لتحسينه من أجل تجويد العملية التعليمية عن طريق تقصي تجربة كلية السياحة والفنادق من خلال طلابها وسيتم ذلك من خلال:

- ١- التعرف على الأسس النظرية للتعليم الهجين .
- ٢- التعرف على متطلبات تطبيق التعليم الهجين بجامعة حلوان عامة وكلية السياحة والفنادق خاصة.
- ٣- الوقوف على أهم الصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الهجين .
- ٤- الإشارة إلى أهم التوصيات اللازمة لتطبيق التعليم الهجين .

الاستعراض المرجعي

التعليم الهجين : المفهوم - ظروف النشأة - خطة التطبيق

تتزامن ظروف نشأة التعليم الهجين بالنسبة للجامعات المصرية مع ظهور أزمة (كوفيد١٩) في العام الجامعي ٢٠٢٠-٢٠٢١ و الذي أدى بدوره إلى ضرورة العمل على إيجاد و خلق قناة بين الطالب و الأستاذ الجامعي حتى لا تقعد الجامعة دورها في ذلك الوقت ؛ لذلك أصبح التعليم الهجين قضية مطروحة في مصر و العديد من الدول خاصة في المجتمع الجامعي حيث يصفه البعض بأنه "سياسة تعليمية تم تبنيها مؤخراً بالتزامن مع وجود أزمة (كوفيد١٩) أدت إلى دمج الرقمنة في التعليم الجامعي" و لقد أتاحت الفرصة لكل جامعة لتحديد نسب و أيام الحضور بناء على خطتها الاستيعابية حرصاً على تقليل الكثافة الطلابية في ظل أزمة كورونا. (غنايم، ٢٠٢٠)

وتضمنت خطة تطبيق نظام التعليم الهجين ٣ محاور : (عبدالله، ٢٠٢٢)

المحور الأول: تقسيم الطلاب إلى مجموعات تدريسية صغيرة مع الأخذ في الاعتبار الإجراءات الاحترازية من تطهير و تعقيم و تباعد.

المحور الثاني: استخدام الوسائل المختلفة للتعليم عن بعد من خلال منصة التعليم الإلكتروني و إنتاج المقررات الإلكترونية بكل جامعة.

المحور الثالث: تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام المنصات الإلكترونية و إعداد المحاضرات.

ويعد التعليم الهجين من المصطلحات الحديثة التي ظهرت في مجال تقنيات التعليم وهو يجمع بين التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني وللتعليم الهجين العديد من المسميات منها (التعليم المدمج ، التعليم المزيج ، التعليم الخليط ، التعليم المؤلف ، التعليم الممزوج) . (River,J,2019)

التعليم الهجين هو طريقة تدريس مستحدثة لدراسة موضوع تجمع بين التدريس في قاعات التدريس و بين استخدام التقنيات المختلفة بما في ذلك التعلم عبرالانترنت (محمد، ٢٠٢٠).

و هو أيضاً أسلوب تعليمي يتعلم فيه الطلاب عبر الوسائط الإلكترونية عبر الانترنت بالإضافة إلى التدريس التقليدي وجهاً لوجه. (Koppe,C.,2020)

وهو أيضاً التعليم أو التدريب عبر الأجهزة المحمولة (الهواتف الذكية أو أجهزة الكمبيوتر اللوحي Laptops) وهناك بعض الأدوات الأخرى المعروفة للتعليم الإلكتروني مثل الرسائل القصيرة و رسائل الوسائط و برامجه مثل MOODLE (Hilli, G., Norgard, R. T. and Aaen, J. H., 2019)

يمزج التعليم الهجين بين وسائل تقليدية و أساليب إلكترونية و بين التعليم المنظم و الغير منظم و اعتماد المعلمين على تكنولوجيا المعلومات و تفعيل دورهم في توجيه و مراقبة العملية التعليمية و يعكس مبادرة الطلاب و حماسهم و إبداعهم في عملية التعلم و استخدام هذه الوسائل لتكملة و تحسين و تغيير عملية التعلم و المزج بين القديم و الحديث (سيناء ، ٢٠٢١).

إذاً يمكن القول أن التعليم الهجين نظاماً يمزج طرق التعليم التقليدية مع التعلم الإلكتروني عبر الانترنت لتوجيه و مساعدة المتعلم من أجل تفريد التعليم وبالطريقة التي تراعى حاجات الطلاب التعليمية والفروق الفردية فيما بينهم .

و يتضمن التعليم الهجين مجموعة من العناصر اللازم توافرها لتطبيق التعليم الهجين بنجاح ، وهي كالتالي : (الصراف ، ٢٠١٧)

- ١- الطلاب : وهم يمثلون محور ومركز العملية التعليمية ، وهم المستهدفون من عملية التعليم الهجين من أجل مشكلات تعليمية عجز التعليم التقليدي عن حلها .
- ٢- أعضاء هيئة التدريس : وهم من يشرفون على العملية التعليمية والنظام التعليمي بأكمله ، فمن خلالهم ستم عملية الانتقال التدريجي من التعليم التقليدي إلى التعليم الهجين ، وحينها ستتغير وظيفتهم من ملقنين إلى مرشدين ومشرفين .
- ٣- فريق خبراء البرمجة : وهم خبراء في برمجة المقررات والبرامج التعليمية ووضعتها على أقراص مدمجة أو على الإنترنت والامتدادات المختلفة .
- ٤- التقنيون : ومن أهم أدوارهم تقديم الخدمات الداعمة مثل إدارة المصادر التقنية ، ونسخ وتوزيع المواد التعليمية ، ووضع البرامج .
- ٥- الإداريون : وهم فريق إداري يمتلك قدرًا مناسباً من الكفاءة في مجال التكنولوجيا في تسهيل مهام بقية الأطراف الأخرى على تجاوز العقبات التي تواجههم قبل وأثناء وبعد الشروع في تطبيق التعليم الهجين .
- ولتطبيق التعليم الهجين لابد من وجود مكونين أساسيين وهما :
- ٦- المكون التقليدي : ويقصد به التعلم وجها لوجه في حجرات الدراسة التقليدية ، ويقوم المعلم فيه بدور فعال في الشرح والتوجيه والإرشاد والقيادة والإدارة .
- ٧- المكون الإلكتروني : يشير إلى استخدام التعلم الإلكتروني بتزويد قاعات التدريس بجهاز الحاسوب وشبكة إنترنت وتوفير اجتماعات إلكترونية وبثها عبر الانترنت ، وتوفير مواقع إلكترونية تعليمية وشبكات التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني .

كما تضم أهداف التعليم الهجين كلا من

- ١- تنمية مهارات التعلم الذاتي الذي يواجهه الفروق الفردية بين الطلاب .
- ٢- مواجهة الأعداد الكبيرة للطلبة .
- ٣- تنمية التحصيل الدراسي .
- ٤- تطوير برامج أعداد الطلاب .
- ٥- زيادة تفعيل عملية التعليم والتعلم (السيد ، ٢٠٢١).
- ٦- تحقيق الجودة الشاملة بالتعليم
- ٧- تحقيق الاستفادة القصوى من خبرة أعضاء هيئة التدريس والبنية التحتية للجامعات .

٨- تحقيق الاستفادة العظمى من الامكانيات التكنولوجية خارج قاعات التدريس لتحقيق الأهداف المرجوة من المحتوى الدراسي (مقترح المجلس الأعلى للجامعات ، ٢٠٢٠).

تحديات التعليم الهجين في الجامعات المصرية

هناك العديد من التحديات التي تواجه عضو هيئة التدريس مثل:

- ١- عدم قابلية تطبيق التعليم الهجين على بعض المقررات.
- ٢- المهارات التكنولوجية المتواضعة لمقدمي خدمة التعليم و المستفيدين منه على حد سواء، مما جعل من الضروري توفير دورات تدريبية على الحاسوب لأطراف العملية التعليمية.
- ٣- عدم توافر جهاز كمبيوتر أو تليفون محمول جيد و شبكة إنترنت قوية ، فإن للتعليم الهجين نفس مشكلات الإنترنت من حيث أنه لا يمكن الوصول إليه بواسطة أغلبية الطلبة وأنه يخضع لسيطرة المنظمات و المؤسسات (محمود وحميد، ٢٠١٩).
- ٤- البعد الاجتماعي و الاقتصادي للطلاب و أعضاء هيئة التدريس حيث يشكل التعليم الهجين عبئاً مادياً على بعضهم.
- ٥- كثافة الأعداد وأحياناً عدم الالتزام بالقواعد السلوكية و الأخلاقية للتعلم عن بعد.
- ٦- عدم توفر مقومات التواصل الإلكتروني مع الطلاب مادياً .
- ٧- ضعف الوضع الحالي لبيئة التعليم الهجين و البيئة التكنولوجية الغير مكتملة.
- ٨- الحاجة إلى المزيد من التدريب و مقاومة البعض للأساليب الحديثة و تفضيل الأساليب التقليدية للتعليم. (Poon,J.,2013)

٩- افتقار عنصر التواصل الإنساني المباشر و ما يخلقه من الألفة و بالتالي صعوبة تقييم المعلم لمدى استيعاب المتعلمين عن بعد لما تم شرحه.

١٠- صعوبات أثناء التواصل المباشر عن بعد مع الطلاب (صعوبات تقنية مثل عدم إمكانية السماع و الاضطرار لتكرير الجمل أكثر من مرة).

١١- عدم التزام بعض الطلاب بالدخول على المنصات التعليمية الإلكترونية في الوقت المحدد و صعوبة تحكم عضو هيئة التدريس في ذلك وهو ما تم ملامسته بالفعل أثناء ممارسة التعليم الهجين من قبل الباحثين لكلية السياحة و الفنادق جامعة حلوان. (Reimers,F.,and others (2020)

وعلى الوجه الآخر توجد العديد من مزايا التعليم الهجين والتي يمكن سرد بعض منها

- ١- زيادة استراتيجيات التعليم و اكتساب مهارات جديدة وحديثة و إتقانها.
- ٢- زيادة التركيز على المتعلم و خاصة على التعلم بين الأقران و التعلم التعاوني والتعلم النشط.
- ٣- سهولة التواصل والتفاعل الاجتماعي مع المعلم و الأقران البعيدين. (Washington,L.,Penny,G.,2020)
- ٤- زيادة سهولة الوصول إلى المواد التعليمية و انخفاض تكاليفه و توفير الوقت مقارنة بأنظمة التعليم الأخرى (السبوعي ، ٢٠٢٠).

٥- استغلال الموارد المتاحة في الحرم الجامعي من قاعات و معامل و غيرها الاستغلال الأمثل .

٦- إمكانية التواصل المستمر بين المعلم و المتعلمين عن بعد و سهولة التواصل مع أعداد كبيرة من الطلاب في وقت واحد. (Sirtonia,E.,2020)

و تتمثل المشكلات التي تعاني منها الجامعات المصرية بشكل عام أثناء ممارسة التعليم الهجين فيما يلي

- ١- غلبة الجمود على شكل التنظيم الجامعي ، الأمر الذي أدى إلى ضعف مرونة الهياكل التنظيمية بالجامعات ، وبالتالي افتقادها لأشكال الهياكل التنظيمية الحديثة و الجديدة .
 - ٢- لا يزال التعليم الجامعي يعاني من ضعف استخدام التكنولوجيا الحديثة ، فهي تعتمد في تجهيزات قاعاتها على السبورة وبعض الأقلام فقط متجاهلة متطلبات العصر الرقمي .
 - ٣- قلة الوعي بالرؤية الصحيحة عن التعليم الافتراضي وبرامجه وأهميته ومميزاته لدى قطاع مؤثر من المجتمع والمسؤولين وكذلك نقص التمويل اللازم لعمل الجامعة الافتراضية وتشغيلها (محمود ، ٢٠٢٢).
 - ٤- بيئة التعليم بالجامعات المصرية تتعامل مع التكنولوجيا الحديثة بشكل روتيني ، كما تتسم بأنها غير مهيأة لاستخدام التقنيات الحديثة بالأوساط التربوية وضعف توفير بنية تحتية سريعة بالإضافة إلى ضعف توفير بيئة تعليمية ومناخ عمل داعم للتعليم الهجين وعدم توفير أدلة إرشادية موضحة لآليات تطبيق التعليم الهجين (صبيح ، النبوي ، ٢٠٢١).
- أما بالنسبة للمبررات ودواعي استخدام التعليم الهجين للجامعات المصرية

على الرغم من صعوبة تطبيق التعليم الهجين في مصر وغيرها من دول العالم إلا أن التحول إلى نماذج تعليمية تجمع بين التعليم التقليدي وجها لوجه في قاعات المحاضرات والتعليم عن بعد عن طريق منصات التعلم الإلكترونية لم يعد رفاهية ولا حلا مؤقتا لمواجهة أزمة طارئة بل أصبح ضرورة ملحة لحل مشكلات مزمنة في التعليم المصري أهمها وأكثرها إلحاحاً هي مشكلة كثافة الطلاب في الفصول الدراسية بسبب الزيادة السكانية غير المتوازنة مع الموارد من ناحية وزيادة الطلب على خدمات التعليم من ناحية أخرى كما أن الحكمة تقتضي بأن نكون مستعدين دائما لمواجهة أزمات مشابهة للأزمة الحالية عن طريق وجود مقررات تدرس عن بعد بشكل دائم فيكون الطلاب والأساتذة على أهبة الاستعداد للتحول الكامل نحو التعليم عن بعد في حالات الضرورة (مرسى ، ٢٠٠٨).

وهناك أسباب أخرى دعت إلى الاهتمام بالتعليم الهجين كأسلوب

تعليمي منها :

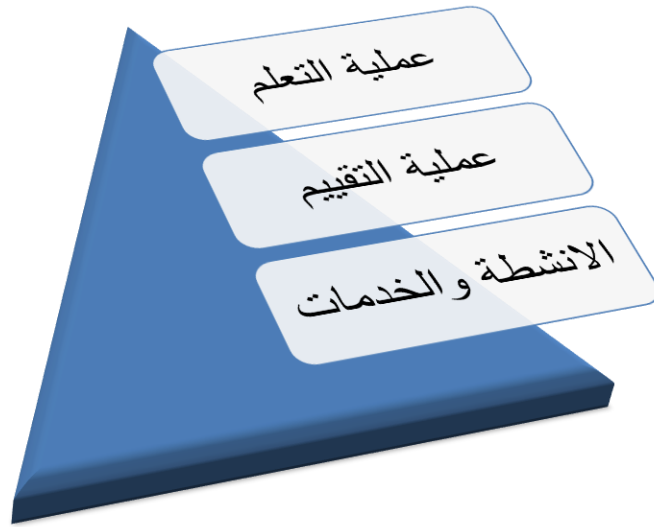
- التحول من التعليم المتمركز حول المعلم إلى التعليم المتمركز حول التعلم .
- الانتقال من التعليم التقليدي المعتمد على الحفظ إلى التعليم المعتمد على البحث والاستقصاء وحل المشكلات والتفكير الناقد (تواضروس، ٢٠٢١).
- المرونة حيث يتيح التعلم الهجين للطلاب الاستفادة من وقتهم بكفاءة عالية .
- الحرية حيث يفضل بعض الطلاب الحرية والخصوصية ويسمح التعلم الهجين للطلاب بالاستقلال التام حيث يمكنهم قراءة المحاضرات في أي وقت ولديهم أيضا الحرية في مشاهدة المحاضرات بشكل متكرر إذا لم يفهموا (عبد العاطي ، ٢٠١٦).
- كما يدعوا التعليم الهجين إلى الخروج بالعملية التعليمية من التقليدية و النمطية والملل فيتيح فرص للنقاش والحوار الإيجابي بين المعلم وطلابه داخل المدرسة وفي ذات الوقت يمكن للطلاب فتح قنوات النقاش والحوار خارج قاعات المحاضرة اعتمادا على التكنولوجيا .
- ويمكن التعليم الهجين من القدرة على التعامل مع المتغيرات والكوارث الانسانية والطبيعية مثل الزلازل والبراكين والابوئة والفيضانات والاعاصير (العجلان ، ٢٠١٩).

التعليم الهجين (النموذج المقترح)

وطبقاً للمقترح الذى أجراه المجلس الاعلى للجامعات لدراسة تطبيق التعليم الإلكتروني الجامعي من خلال التعليم الهجين يتضح ما يلى : (المجلس الأعلى للجامعات ، ٢٠٢٠)

شكل رقم (١) يوضح مقترح تطبيق التعليم الهجين بين نظامى التعلم وجها لوجه والتعلم عن بعد

المصدر : (المجلس الأعلى للجامعات ، ٢٠٢٠)



ويتضح من الشكل رقم (١) أن تطبيق التعليم الهجين بين نظامى التعلم وجها لوجه والتعلم عن بعد يشتمل على ثلاث عناصر رئيسية:

١- عملية التعلم .

٢- عملية التقييم .

٣- الأنشطة والخدمات .

وسيتم توضيح كل نقطة كما يلى :

المقترح لتنفيذ التعليم الهجين فى التعليم الجامعى فى جمهورية مصر العربية : (المجلس الأعلى للجامعات، ٢٠٢٠)

أولاً : عملية التعلم:

١- تقسيم الطلبة إلى مجموعات تدريسية صغيرة تعتمد على طبيعة الكلية نظرية أم عملية :

حيث يتم تقسيم الطلبة فى كل دفعة إلى مجموعات صغيرة خمسون طالبا على الحد الأقصى فى الكليات العملية ومائة طالب على الحد الأقصى للكليات النظرية .

٢- تقسيم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكل قسم إلى مجموعات مسئولة عن مجموعات الطلبة التدريسية المختلفة .

٣- نسبة التعلم وجها لوجه إلى التعلم عن بعد :

تحدد نسب مشاركة كلا من التعلم وجها لوجه والتعلم عن بعد في التعليم الهجين طبقاً لطبيعة الكليات .

جدول رقم (١)

نسب مشاركة كلا التعلم وجها لوجه والتعلم عن بعد في التعليم الهجين

الكليات	التعلم وجها لوجه	التعلم عن بعد
الكليات العملية	٧٠-٥٠ %	٤٠-٣٠ %
الكليات النظرية والانسانية والأدبية	٦٠-٥٠ %	٥٠-٤٠ %

ويتضح من الجدول أن الكليات العملية تحتاج لوجود الطلبة بنسبة أكبر وصلت من ٥٠ : ٧٠ % وربما يرجع ذلك لطبيعة دراستهم التي تحتاج لإجراء العديد من التجارب بعكس الكليات النظرية والانسانية .

وتجدر الإشارة إلى أن كلية السياحة والفنادق بجامعة حلوان والتي أجريت عليها الدراسة الميدانية الخاصة بهذه الدراسة تعتبر ضمن الكليات النظرية والانسانية أي أن نسبة التعلم وجها لوجه بها تكون من ٥٠ : ٦٠ % والتعلم عن بعد من ٤٠ : ٥٠ %.

٤- تقنيات وعناصر التعلم الإلكتروني :

تقوم الاقسام العلمية باستخدام وسائل التعلم عن بعد من خلال منصة التعليم الإلكتروني ويجب على أعضاء هيئة التدريس من خلال مدير مسئول إنتاج المقررات الجامعية

ويجب على منسقي المقررات وأعضاء هيئة التدريس بالكليات المختلفة القيام بما يلي :

- إتاحة المصادر العلمية والعالمية للإطلاع والدراسة .
- تسجيل صوتي لشرح المحاضرات ورفعها للطلاب .
- إتاحة فيديوهات مسجلة بواسطة أعضاء هيئة التدريس لشرح الدروس .
- تفعيل الفصول الافتراضية وهي بيئة افتراضية للتعلم حيث يلتقى استاذ المادة بالطلاب لشرح ما صعب فهمه أثناء المحاضرات ويتمكن الطالب من طرح الاسئلة للمعلم مباشرة .
- تفعيل حجرات النقاش والتي هي عبارة عن حجرات نقاش إلكتروني يتم تنظيمها علي انظمة التعلم الإلكترونية والتي تسمح للطلاب بوضع تعليقاتهم والتفاعل مع بعضهم البعض ومع عضو هيئة التدريس والغرض منها التواصل الدائم مع الطلاب.

وبناء علي ماسبق يمكن القول بأن كلية السياحة والفنادق جامعته حلوان قامت بوضع برامج إلكترونيه متخصصه لتسهيل العملية التعليمية علي أعضاء هيئة التدريس والطلاب علي حد سواء مثل برنامج Microsoft Teams والذي تم من خلاله إنشاء فصول دراسيه خاصه بالطلبه ويقوم عضو هيئة التدريس بشرح المحاضرات من خلاله والتواصل مع الطلبة وعقد الاختبارات وعقد الحوارات النقاشيه.

٥- وضع آليات مرنة :

حيث تقوم كل كلية أو جامعة بوضع قواعدها فيما يختص بنسب الحضور وتوزيع مخرجات التعلم على طرق التدريس المختلفة وإسناد مجموعات الطلبة إلى أعضاء هيئة التدريس المتاحين بكل كلية بما لا يتعارض مع الأنظمة المنصوص عليها في لائحة الكلية والقواعد التنفيذية لها وبما يضمن تحقيق الأهداف المرجو تحقيقها.

المتطلبات لتحقيق مقترح التعليم الهجين

١- توفر نظام إدارة التعلم ومنها علي سبيل المثال

- المكتبة الرقمية
- الامتحان والتصحيح خلال الإنترنت
- تتبع أداء الطلاب ومهاراتهم وكفاءتهم
- عمل الدراسات الاستقصائية

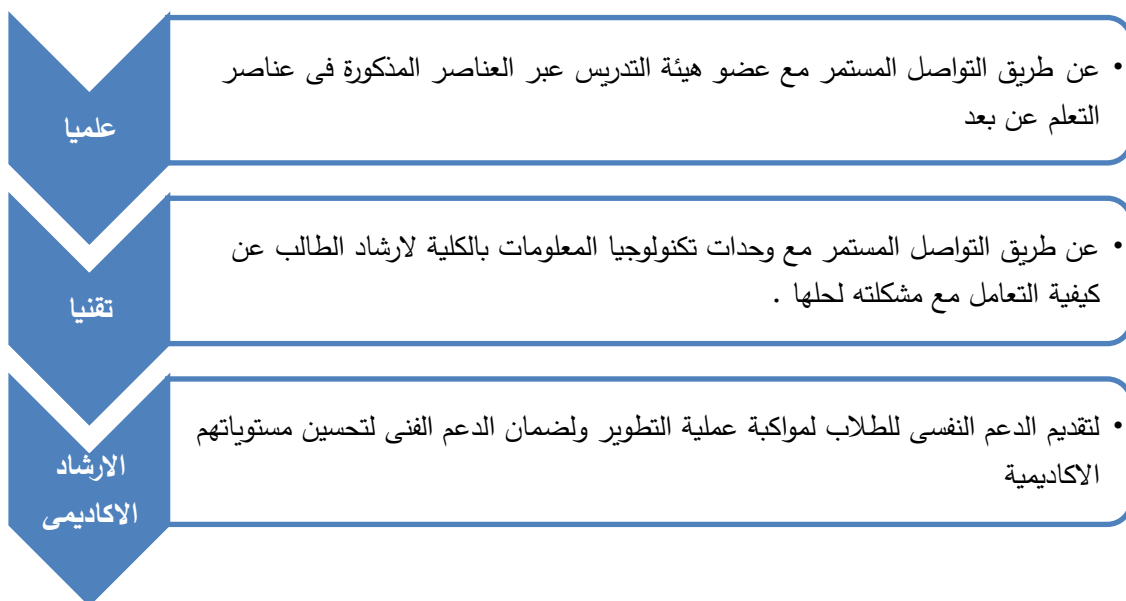
٢- البنية التحتية

يجب تحديث الخادم (server) ليستوعب جميع أعضاء هيئة التدريس والطلاب بالجامعة كما يجب التعاون المشترك مع وزارة الاتصالات لإعداد موقع أو عدة مواقع لدخول الجامعات مجاناً عليها ، وشرائح الإنترنت المقيد لجميع الطلبة مجاناً أو بأجور رمزية .

٣- تدريب أعضاء هيئة التدريس علي :

- استخدام نظام إدارة التعلم (LMS) .
- معايير وضع عناصر التعلم المختلفة في التعلم عن بعد طبقاً للمقاييس العالمية وذلك باستخدام الفيديوهات والنقاشات الممنهجة والمجدولة عبرالانترنت (Webinar)

٤- تقديم كافة أنواع الدعم المستمر للطلاب من خلال كلا من أنواع الدعم الذي يجب أن يقدم للطلاب



شكل رقم (٢) يوضح كافة أنواع الدعم التي تقدم للطلاب أثناء عملية التعليم الهجين

المصدر: المجلس الاعلى للجامعات (٢٠٢٠)

ثانياً: عملية التقييم



شكل رقم (٣) يوضح كيف تتم عملية التقييم أثناء عملية التعليم الهجين

ويتضح من الشكل رقم (٣) أن عملية التقييم أثناء التعليم الهجين تتم من مرحلتين :

أولاً: التقييم المستمر خلال الفصل الدراسي .

ثانياً: الاختبارات النهائية .

المتطلبات لتحقيق مقترح عملية التقييم في نظام التعلم الهجين

١- إنشاء بنك أسئلة علي المعايير العالمية

٢- البنية التحتية

٣- تدريب أعضاء هيئة التدريس

٤- توفير كافة أنواع الدعم المستمر للطالب

ثالثاً: الأنشطة والخدمات :

وتشتمل على :

١- تقديم الأنشطة الخدمية للطلاب .

٢- تقديم الأنشطة الخدمية لأعضاء هيئة التدريس .

٣- تقديم الأنشطة الادارية .

٤- تقديم أنشطة الخدمة المجتمعية .

المتطلبات الأساسية المطلوب توافرها في المقررات الالكترونية بالجامعات المصرية : (المجلس الأعلى للجامعات ، ٢٠٢٠)

أولاً : المتطلبات الأساسية للمقرر الإلكتروني :

١ . تصميم بانر للمقرر يشمل لوجوهات الجامعة والكلية والقسم واسم عضو هيئة التدريس وتاريخ إنتاج المقرر .

٢ . مقدمة عامة عن المقرر (فيديو لعضو هيئة التدريس لا يزيد عن ٣ دقائق) .

٣ . الأهداف العامة للمقرر (لا يمكن قياسها أو ملاحظاتها وتغطي جميع المقرر) .

٤ . مخطط التدريس ويشمل التالي :

- السيرة الذاتية لأستاذ المقرر .

- متطلبات دراسة المقرر .
- الأهداف العامة للمقرر منبثق من كل هدف عام الأهداف السلوكية الخاصة به
- المتطلبات التقنية المطلوب توافرها لدراسة المقرر الإلكتروني.
- محتوى المقرر موزع بالأسابيع ويحدد المحاضرات التي سيتم تدريسها وجها لوجه .والمحاضرات التي سيتم تعلمها عبر online.
- نظام توزيع الدرجات للمقرر بشكل عام.
- ٥- مصادر تعلم إلكترونية (روابط إلكترونية علي شبكة الانترنت تتسم بالمصداقية والثبات مثل بنك المعرفة المصري)
- ٦- المراجع العربية والاجنبية للحفاظ على حقوق الملكية الفكرية لكلا من الفيديوهات والصور والنصوص التي تم الاستعانة بها في المقرر .
- ٧- يمكن أن يكلف الطالب بمشروع أو بحث عام بنهاية المقرر .
- ٨- توفير منتدى عام غير متزامن .
- ٩- غرفه محادثه عامه متزامنه.
- ١٠- تطبيق الاختبار (قبل دراسته المقرر) والاختبار (بعد دراسته المقرر) ويصمم ليغطي جميع الاهداف السلوكية للمقرر حتي يعكس مدى تحقق هذه الاهداف لدراسه المقرر

منهجية البحث:

تم الاعتماد في أعداد البحث على الآتي:

متغيرات البحث:

متغير مستقل: التعليم الهجين.

متغير تابع: العملية التعليمية.

فروض البحث:

١. الفرض الاول: هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين محاور تقييم مدى تطبيق التعليم الهجين فى إنجاز العملية التعليمية لدى الطلاب " هل تفضل التعليم الهجين , ما هي البرامج التي تم الاستعانة بها , ماهي أكثر البرامج السابقة سهولة, أسباب التعليم الهجين, عيوب التعليم الهجين , المعوقات التي تقف أمام التعليم الهجين , الكلية لديها كافة الامكانيات , سهولة تامة فى التعامل , تحتاج بعض المقررات تطوير , يحتاج الطلبة إلى عقد برامج توعوية , هل تود الاستمرار فى التعليم الهجين"
٢. الفرض الثاني: يوجد تأثير بدرجات مختلفة ذات دلالة إحصائية بين متوسط المحاور المختلفة التي تقيس مدى تطبيق التعليم الهجين فى إنجاز العملية التعليمية (لدى طلاب كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان)
٣. الفرض الثالث: يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين تأثير تفضيل التعليم الهجين علي نجاح العملية التعليمية . (لدى طلاب كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان)
٤. الفرض الرابع: يوجد اختلاف بين المستجيبين بين اثر عيوب التعليم الهجين علي نجاح العملية التعليمية (لدى طلاب كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان)

منهجية الدراسة

تم الاعتماد في هذه البحث على الاسلوب الوصفي التحليلي بالاعتماد على الكتب والمراجع السابقة والدوريات العربية والأجنبية، والتقارير، والبحوث، والندوات. التي تناولت تقييم مدى تطبيق التعليم الهجين في نجاح العملية التعليمية بالتطبيق على طلاب كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان.

محددات وعينة البحث

اشتملت عينة البحث الحالي على عينة عشوائية من طلبة كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان بمرحلة البكالوريوس. ونظراً للعديد من الصعوبات والمعوقات والتي منها تفشي وباء فيروس كورونا تم استبدال التواصل وجهًا لوجه "قدر المستطاع" الذي ينطوي على خطر العدوى عن طريق التواصل بواسطة الإنترنت تم تصميم استمارة استبيان وتوزيعها إلكترونياً وتم الحصول علي ٤٢٠ استمارة من طلبة كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان بمرحلة البكالوريوس وكان عدد الاستمارات الصالحة منها ٣١٣ وأظهرت النتائج أن أهم البرامج التي تم الاستعانة بها أثناء التعليم الهجين بكلية السياحة والفنادق محل الدراسة برنامج ميكروسوفت (Microsoft Teams) وأشارت النتائج إلكترونياً إلى أن هناك عدم معرفة كاملة بكافة الإمكانيات لتعزيز التعليم الهجين ؛ وأنه لاستمرار العملية التعليمية يجب استخدام التعليم الهجين وبخاصة في وقت الازمات

العينة الاستطلاعية:

احتوى البحث على عينة استطلاعية. كان الهدف منها قياس كفاءة أداة البحث وثباتها، إذ تكونت من (٢٥) وحدة من مجموعة من الطلبة.

أداء الدراسة وحساب صدق وثبات المقياس :

استخدمت استمارة الاستبيان كأداة للدراسة وانقسمت الي احدى عشر سؤال: يهدف السؤال الاول الي معرفة مدى تفضيل العملية التدريسية من خلال التعليم الهجين؛ يهدف السؤال الثاني الي معرفة البرامج التي تم الاستعانة بها أثناء التعليم الهجين؛ يهدف السؤال الثالث الي معرفة أكثر البرامج السابقة سهولة في التعامل معها من خلال التعليم الهجين ؛ يهدف السؤال الرابع إلي معرفة أهم أسباب التعليم الهجين: يهدف السؤال الخامس الي معرفة عيوب التعليم الهجين أكثر من مميزاته ؛ يهدف السؤال السادس الي معرفة أكثر المعوقات التي تقف أمام التعليم الهجين ؛ يهدف السؤال السابع إلي معرفة هل الكلية لديها كافة الامكانيات لتعزيز التعليم الهجين ؛ يهدف السؤال الثامن الي معرفة مدى سهولة التعامل مع منصة Microsoft Teams التي قامت الكلية بالاستعانة بها ؛ يهدف السؤال التاسع الي معرفة هل تحتاج بعض المقررات الدراسية التقليدية تطوير حتى يسهل دمجها إلكترونياً من خلال التقنيات الحديثة؛ يهدف السؤال العاشر الي معرفة هل تحتاج بعض المقررات الدراسية التقليدية تطوير حتى يسهل دمجها إلكترونياً من خلال التقنيات الحديثة؛ يهدف السؤال الحادي عشر إلى معرفة هل يود الطلاب الاستمرار في طريقة التعليم الهجين أو تفضله وقت الأزمات فقط".

يهدف الاستبيان إلى التعرف علي ماهية التعليم الهجين وخصائصه، والوقوف على دواعي تطبيق التعليم الهجين في ظل جائحة كورونا المستجد وقد تم توضيح تحليل نتائج الاستقصاء وللتأكد من الموثوقية والدقة في العينة تم الاستعانة بمقاييس النزعة المركزية مثل الوسط الحسابي (متوسط كل القيم)، و الانحراف المعياري لمعرفة مدى تشتت الأرقام في العينة الإحصائية ، و معدل الخطأ المعياري (لقياس أو تقدير الانحراف المعياري لتوزيع العينة المصحوب بطريقة التقدير) والخطأ المعياري له علاقة مباشرة بثبات الاختبار كما هو سيتم إيضاحه بالجدوال .

وأستخدم أسلوب الصدق الظاهري لتقييم مدى تطبيق التعليم الهجين في نجاح العملية التعليمية بالتطبيق على طلاب كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان " من خلال عرض استمارة الملاحظة بصيغتها الأولية على نخبة من الطلاب والمعيرين وأعضاء هيئة

التدريس و الاساتذة ورؤساء الأقسام بكلية السياحة والفنادق جامعة حلوان. وفي ضوء آراءهم أعيد صياغتها وتعديل بعض الفقرات التي أثرها الطلاب والسادة أعضاء هيئة التدريس.

النتائج والمناقشة

دراسة الصدق والثبات

للتأكد من ثبات جميع البيانات تم استخدام معامل ألفا (Cronbach alpha correlation) لتحديد التجانس ومدى الثبات الداخلي ويعتبر معامل الثبات ٠.٧٠ أو أعلى مقبولاً جداً في معظم الحالات للعلوم الاجتماعية. تم حساب الثقة والثبات باستخدام معامل ألفا وأظهرت الاختبارات أن معاملات الثبات لجميع البيانات كانت فوق ٠.٨٢٢ مما يدل على أنها أداء يمكن الاعتماد عليها واستخدامها في هذه الدراسة كما هو موضح بالجدول رقم (١).

جدول (٢)

مستوى الثقة باستخدام معامل ألفا (Reliability Statistics)

العنصر		العنصر
خبراء السياحة و الفنادق "٣١٣" استمارة		
معامل ألفا (Cronbach's Alpha)	عدد التكرارات	
جميع العناصر		
٠.٩٥٠	١٩	جميع المحاور
٠.٨٢٢	٥	من برامج التي تم الاستعانة بها أثناء التعليم الهجين
٠.٩٤٠	٥	من وجهة نظرك ترى أن أسباب التعليم الهجين هي

١- هل تفضل العملية التدريسية من خلال التعليم الهجين؟

يهدف السؤال الاول الي معرفة مدى تفضيل العملية التدريسية من خلال التعليم الهجين كانت الاجابة الاغلبية افضل بنسبة ٤٨٪ تلاها افضل جدا بنسبة ٢٦٪ وهذا يدل علي تفضيل الطلاب للتعليم الهجين بمتوسط ٢.٢٤ وانحراف معياري مقداره ١.١٣ .

جدول رقم (٣) مدى تفضيل العملية التدريسية من خلال التعليم الهجين

م	التكرار	النسبة	المتوسط	معدل الخطاء	الانحراف المعياري
١-	٨٣	٢٦.٥	٢.٢١٤١	٠.٦٣٨٩.	١.١٣٠٣٨
٢-	١٥٢	٤٨.٦			
٣-	٢٤	٧.٧			
٤-	٣٦	١١.٥			
٥-	١٨	٥.٨			
	٣١٣	١٠٠.٠			

جدول رقم (٣) مدى تفضيل العملية التدريسية من خلال التعليم الهجين

٢- ما البرامج التي تم الاستعانة بها أثناء التعليم الهجين؟

يهدف السؤال الثاني الي معرفة البرامج التي تم الاستعانة بها أثناء التعليم الهجين

لترتيب المحاور المختلفة التي تقيس البرامج التي تم الاستعانة بها أثناء التعليم الهجين. من وجهة نظر الطلاب عينة البحث "٣١٣" استمارة.

جاء في المركز الأول برنامج ميكروسوفت تيمز " Microsoft Teams " بنسبة ٨٥% من المشاركين، بمتوسط ١.١٤٣؛ تلاه في المركز الثاني برنامج واتس اب " WhatsApp " بنسبة تكرار ٤٥%، بمتوسط ١.٥٤٦٣؛ تلاه في الترتيب الثالث كلا من جوجل كلاس روم و برنامج زوم " Zoom-Google classroom " بنسبة تكرار ٣١%، بمتوسط ١.٦٨٣؛ تلاه في المركز الرابع جوجول مييت " Google Meet " بنسبة تكرار ٤% بمتوسط ١.٩٥٢. وهذا يدعم موافقة الطلاب عينة البحث علي البرامج التي تم الاستعانة بها أثناء التعليم الهجين ويساعد في تقييم مدى تطبيق التعليم الهجين في نجاح العملية التعليمية (بالتطبيق على طلاب كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان). يتفق مع كلاً من السيد ٢٠٢١، ؛ عبدالله، ٢٠٢٢. " كما هو موضح بالجدول القادمة.

جدول رقم (٤)

البرامج التي تم الاستعانة بها أثناء التعليم الهجين

No	البرنامج	الاجابة	النسبة	التكرار	الترتيب
١.	WhatsApp	نعم	٤٥.٤	١٤٢	٢
		لا	٥٤.٦	١٧١	
٢.	Google classroom	نعم	٣١.٦	٩٩	*٣
		لا	٦٨.٤	٢١٤	
٣.	Google Meet	نعم	٤.٨	١٥	٤
		لا	٩٥.٢	٢٨٩	
٤.	Zoom	نعم	٣١.٦	٩٩	*٣
		لا	٦٨.٤	٢١٤	
٥.	Microsoft Teams	نعم	٨٥.٦	٢٦٨	١

جدول رقم (٥)

ترتيب البرامج التي تم الاستعانة بها أثناء التعليم الهجين "المتوسط والانحراف"

م	الجملة	الطلاب عينة البحث "٣١٣" استمارة		
		المتوسط	معدل الخطاء	الانحراف المعياري
١.	WhatsApp	١,٥٤٦٣	٠,٢٨١٩.	٤٩٨٦٥.
٢.	Google classroom	١,٦٨٣٧	٠,٢٦٣٣.	٤٦٥٧٧.
٣.	Google Meet	١,٩٥٢١	٠,١٢٠٩.	٢١٣٩٥.
٤.	Zoom	١,٦٨٣٧	٠,٢٦٣٣.	٤٦٥٧٧.
٥.	Microsoft Teams	١,١٤٣٨	٠,١٩٨٦.	٣٥١٤٢.
	متوسط استخدام البرامج	١.٦٠١٩	٠.١٧٨٤.	٣١٥٦١.

٣- ما أكثر البرامج السابقة سهولة في التعامل معاها؟

يهدف السؤال الثالث الي معرفة أكثر البرامج السابقة سهولة في التعامل معاها من خلال التعليم الهجين من وجهة نظر الطلاب عينة البحث كانت الاجابة الاغلبية برنامج الواتس اب

"What Sapp" هو الاكثر سهولة بنسبة ٣٩% تلاها ميكروسوفت تيمز "Microsoft Teams" بنسبة ٣٥% وهذا يدل علي سهولة استخدام الطلاب لبعض البرامج بمتوسط ٢.٩٩ وانحراف معياري مقداره ١.٨٠. وهذا يدعم موافقة الطلاب عينة البحث علي سهولة في التعامل مع برامج التعليم الهجين كما هو موضح بالجدول القادم.

جدول رقم (٦)

أكثر البرامج السابقة سهولة في التعامل معاها

م	التكرار	النسبة	الترتيب	المتوسط	معدل الخطاء	الانحراف المعياري
١.	١٢٤	٣٩,٦	١	٢,٩٩٣٦	١٠,٢١٠.	١,٨٠٦٣٢
٢.	٢٧	٨,٦	٣			
٣.	٥١	١٦,٣	٣			
٤.	١١١	٣٥,٥	٢			
	٣١٣	١٠٠,٠				

٤- من وجهة نظرك ترى أن أسباب التعليم الهجين هي:

يهدف السؤال الرابع إلي معرفة أهم أسباب التعليم الهجين

لترتيب المحاور المختلفة التي تقيس أسباب التعليم الهجين من وجهة نظر الطلاب عينة البحث "٣١٣" استمارة.

جاء في المركز الاول ضمان لاستمرار العملية التعليمية في ظل الأزمة بنسبة ٥١% من المشاركين، بمتوسط ١.٤٨٨؛ تلاه في المركز الثاني فرض من وزارة التعليم العالي بوصفه إجراء احترازيًا تكيفيًا لمواجهة جائحة كورونا بنسبة تكرار ٤٥%، بمتوسط ١.٥٤٦؛ تلاه في الترتيب الثالث التعليم الهجين نظام يتلاءم مع أعداد الطلاب في كلية سياحة وفنادق بنسبة تكرار ٣١%، بمتوسط ١.٦٨٣؛ تلاه في المركز الرابع القضاء على الطابع التقليدي في التعليم الحالي القائم على التلقين بنسبة تكرار ٢٩% بمتوسط ١.٧٠٩؛ تلاه في المركز الخامس البنية الأساسية في الوقت الحالي بالكلية لا تستوعب أعداد الطلبة بنسبة تكرار ٢٦% بمتوسط ١.٧٣٤. وهذا يدعم موافقة الطلاب عينة البحث علي انه هناك بعض اهم أسباب التعليم الهجين. يتفق مع كلاً من " الصراف ، ٢٠١٧ ؛ River, J. 2019 ؛ محمد، ٢٠٢٠ ؛ سينا، ٢٠٢١ ؛ عبدالله، ٢٠٢٢ " كما هو موضح بالجدول القادمة.

جدول رقم (٧)

أسباب التعليم الهجين "نسب وتكرار" العينة "٣١٣"

No	استخدام التعليم الهجين	الاجابة	النسبة	التكرار
١.	فرض من وزارة التعليم العالي بوصفه إجراء إحترازيا تكيفيا لمواجهة جائحة كورونا	نعم	٤٥.٤	١٤٢
		لا	٥٤.٦	١٧١
٢.	ضمان لاستمرار العملية التعليمية في ظل الأزمة	نعم	٥١.١	١٦٠
		لا	٤٨.٩	١٥٣
٣.	التعليم الهجين نظام يتلائم مع أعداد الطلاب في كلية سياحة وفنادق	نعم	٣١.٦	٩٩
		لا	٦٨.٤	٢١٤
٤.	البنية الأساسية في الوقت الحالي بالكلية لا تستوعب أعداد الطلبة	نعم	٢٦.٥	٨٣
		لا	٧٣.٥	٢٣٠
٥.	القضاء على الطابع التقليدي في التعليم الحالي القائم على التلقين	نعم	٢٩.١	٩١
		لا	٧٠.٩	٢٢٢

جدول رقم (٨)

أسباب استخدام التعليم الهجين .

م	السبب في استخدام التعليم الهجين	الطلاب عينة البحث "٣١٣" استمارة		
		الانحراف المعياري	معدل الخطاء	المتوسط
١.	فرض من وزارة التعليم العالي بوصفه إجراء احترازيًا تكيفيًا لمواجهة جائحة كورونا	٤٩٨٦٥.	٠.٢٨١٩.	١.٥٤٦٣
٢.	ضمان لاستمرار العملية التعليمية في ظل الأزمة	٥٠٠٦٨.	٠.٢٨٣٠.	١.٤٨٨٨
٣.	التعليم الهجين نظام يتلاءم مع أعداد الطلاب في كلية سياحة وفنادق	٤٦٥٧٧.	٠.٢٦٣٣.	١.٦٨٣٧
٤.	البنية الأساسية في الوقت الحالي بالكلية لا تستوعب أعداد الطلبة	٤٤٢١٣.	٠.٢٤٩٩.	١.٧٣٤٨
٥.	القضاء على الطابع التقليدي في التعليم الحالي القائم على التلقين	٤٥٤٨٣.	٠.٢٥٧١.	١.٧٠٩٣
	متوسط أسباب استخدام البرامج	٤٢٤٩٧.	٠.٢٤٠٢.	١.٦٣٢٦

٥- من وجهة نظرك ترى أن عيوب التعليم الهجين أكثر من مميزاته

يهدف السؤال الخامس الي معرفة عيوب التعليم الهجين أكثر من مميزاته من وجهة نظر الطلاب عينة البحث. كانت الاجابة الاغلبية لا بنسبة ٦٨٪ وهذا يدل علي أن مميزات التعليم الهجين أكثر من عيوبه الطلاب للتعليم الهجين بمتوسط ١.٦٨ وانحراف معياري مقداره ٠.٤٦. وهذا يدل ان مميزات التعليم الهجين أكثر من عيوبه وهذا يتفق مع كل من " River,J.2019 ؛ Hilli,G.,Norgard,R.T and Aen,J.H,2019 ". كما هو موضح بالجدول القادم.

جدول رقم (٩)

معرفة هل عيوب التعليم الهجين أكثر من مميزاته

م	التكرار	النسبة	المتوسط	معدل الخطاء	الانحراف المعياري
نعم	٩٩	٣١.٦	١.٦٨٣٧	٠.٢٦٣٣.	٤٦٥٧٧.
لا	٢١٤	٦٨.٤			

٦- أكثر المعوقات التي تقف أمام التعليم الهجين:

يهدف السؤال السادس الي معرفة أكثر المعوقات التي تقف أمام التعليم الهجين

لترتيب المحاور المختلفة التي تقيس أكثر المعوقات التي تقف أمام التعليم الهجين من وجهة نظر الطلاب عينة البحث "٣١٣" استمارة. جاء في المركز الاول عدم إتاحة الانترنت بشكل كافي وعدم كفاية التجهيزات الداعمة بنسبة ٤٤٪ من المشاركين؛ تلاه في المركز الثاني قد تحدث أخطاء فنية أثناء عملية الشرح بنسبة تكرر ٣٠٪؛ تلاه في الترتيب الثالث كلا من نقص التوعية والتدريب على البرامج، وصعوبة التواصل مع الأعداد الكبيرة بنسبة تكرر ٨.٦٪؛ تلاه في المركز الرابع مهارات الطلاب غير كافية للاستفادة القصوى من التعليم الهجين بنسبة تكرر ٨.٣٪؛ وكانت النتائج بمتوسط ٢.٩٢ وانحراف معياري مقداره ١.٤٤. وهذا يدعم موافقة الطلاب عينة البحث علي وجود بعض المعوقات التي تقف أمام التعليم الهجين. يتفق مع كلاً من " Poon, J., 2013؛ محمود وحמיד، ٢٠١٩؛ السبيعي، ٢٠٢٠؛ صبيح، النبوي، ٢٠٢١" كما هو موضح بالجدول القادم.

جدول رقم (١٠)

أكثر المعوقات التي تقف أمام التعليم الهجين

م	التكرار	النسبة	الترتيب	المتوسط	معدل الخطاء	الانحراف المعياري
١-	٩٥	٣٠.٤	٢	٢.٩٢٣٣	٠.٨١٥٩.	١.٤٤٣٥٥
٢-	٢٦	٨.٣	٤			
٣-	٢٧	٨.٦	*٣			
٤-	١٣٨	٤٤.١	١			
٥-	٢٧	٨.٦	*٣			
المجموع	٣١٣	١٠٠.٠				

٧- هل الكلية لديها كافة الامكانيات لتعزيز التعليم الهجين؟

يهدف السؤال السابع إلي معرفة هل الكلية لديها كافة الامكانيات لتعزيز التعليم الهجين من وجهة نظر الطلاب عينة البحث "٣١٣" استمارة. كانت الاجابة الاغلبية ربما بنسبة ٤٣٪ تلاها لا تتوافر بنسبة ٢٣٪ وهذا يدل علي عدم المعرفة الكاملة بكافة الامكانيات لتعزيز التعليم الهجين بمتوسط ٣.٠٠ وانحراف معياري مقداره ٠.٩٥٥. كما هو موضح بالجدول القادم.

جدول رقم (١١)

مدي وجود امكانيات تعزيز التعليم الهجين

م	التكرار	النسبة	المتوسط	معدل الخطاء	الانحراف المعياري
١-	١٨	٥.٨	٣.٠٠٩٦	٠.٥٤٠٢.	٩٥٥٧٠.
٢-	٦٩	٢٢.٠			
٣-	١٣٦	٤٣.٥			
٤-	٧٢	٢٣.٠			
٥-	١٨	٥.٨			
	٣١٣	١٠٠.٠			

٨- هل تجد سهولة تامة في التعامل مع منصة Microsoft Teams التي قامت الكلية بالاستعانة بها؟

يهدف السؤال الثامن الي معرفة مدي سهولة التعامل مع منصة Microsoft Teams التي قامت الكلية بالاستعانة بها من وجهة نظر الطلاب عينة البحث. كانت الاجابة الاغلبية نعم إلى حد ما بنسبة ٤٨٪ تلاها نعم بالتأكيد بنسبة ٤١٪ وهذا يدل علي سهولة تامة في التعامل مع منصة Microsoft Teams التي قامت الكلية بالاستعانة بها بمتوسط ١.٦٨ وانحراف معياري مقداره ٠.٦٤. وهذا يدل علي سهولة التعامل مع منصة Microsoft Teams التي قامت الكلية بالاستعانة بها من وجهة نظر الطلاب عينة البحث. كما هو موضح بالجدول القادم.

جدول رقم (١٢)

مدي سهولة تامة في التعامل مع منصة Microsoft Teams التي قامت الكلية بالاستعانة بها

م	التكرار	النسبة	المتوسط	معدل الخطاء	الانحراف المعياري
١-	١٣٠	٤١.٥	١.٦٨٠٥	٠.٣٦٢١.	٦٤٠٦٤.
٢-	١٥٣	٤٨.٩			
٣-	٣٠	٩.٦			
	٣١٣	١٠٠.٠			

٩- هل تحتاج بعض المقررات الدراسية التقليدية تطوير حتى يسهل دمجها إلكترونيا من خلال التقنيات الحديثة؟

يهدف السؤال التاسع الي معرفة هل تحتاج بعض المقررات الدراسية التقليدية تطوير حتى يسهل دمجها إلكترونيا من خلال التقنيات الحديثة من وجهة نظر الطلاب عينة البحث. كانت الاجابة الاغلبية نعم بالتأكيد بنسبة ٥١٪ تلاها نعم إلى حد ما بنسبة ٣٤٪ بمتوسط ١.٦٨ وانحراف معياري مقداره ٠.٨٣. وهذا يدل علي احتياج بعض المقررات الدراسية التقليدية تطوير حتى يسهل دمجها إلكترونيا من خلال التقنيات الحديثة. كما هو موضح بالجدول القادم.

جدول رقم (١٣)

مدي احتياج المقررات الدراسية التقليدية تطوير حتى يسهل دمجها إلكترونيا من خلال التقنيات الحديثة

م	التكرار	النسبة	المتوسط	معدل الخطاء	الانحراف المعياري
١-	١٦٠	٥١.١	١.٦٨٠٥	٠.٤٧٢٥.	٨٣٥٩٩.
٢-	١٠٨	٣٤.٥			
٣-	٣٠	٩.٦			
٤-	١٥	٤.٨			
	٣١٣	١٠٠.٠			

١٠- يحتاج الطلبة إلى عقد برامج توعوية خاصة بالتعليم الهجين حتى يتمكنوا من الاستفادة الكاملة به؟

يهدف السؤال العاشر الي معرفة هل تحتاج بعض المقررات الدراسية التقليدية تطوير حتى يسهل دمجها إلكترونيا من خلال التقنيات الحديثة من وجهة نظر الطلاب عينة البحث. كانت الاجابة الاغلبية نعم بالتأكيد بنسبة ٤٧٪ تلاها نعم إلى حد ما بنسبة ٢٢٪ , بمتوسط ١.٩٢ وانحراف معياري مقداره ١.٠٣, وهذا يدل علي مدي احتياج الطلبة إلى عقد برامج توعوية خاصة بالتعليم الهجين حتى يتمكنوا من الاستفادة الكاملة به. كما هو موضح بالجدول القادم.

جدول رقم (١٤)

مدي تفضيل العملية التدريسية من خلال التعليم الهجين

م	التكرار	النسبة	المتوسط	معدل الخطاء	الانحراف المعياري
١-	١٤٨	٤٧.٣	١.٩٢٩٧	٠.٥٨٣٥.	١.٠٣٢٢٦
٢-	٦٩	٢٢.٠			
٣-	٦٦	٢١.١			
٤-	٣٠	٩.٦			
	٣١٣	١٠٠.٠			

١١- هل تود الاستمرار في طريقة التعليم الهجين أو تفضله وقت الأزمات فقط؟

يهدف السؤال الحادي عشر إلى معرفة هل يود الطلاب الاستمرار في طريقة التعليم الهجين أو تفضله وقت الأزمات فقط من وجهة نظر الطلاب عينة البحث. كانت الاجابة الاغلبية أريد الاستمرار جدا بنسبة ٤٧٪ تلاها أريد الاستمرار بنسبة ٢٢٪ , بمتوسط ٢.٢٣ وانحراف معياري مقداره ١.٠١, وهذا يدل علي رغبة الطلاب في الاستمرار في طريقة التعليم الهجين و ليس وقت الأزمات فقط. كما هو موضح بالجدول القادم.

جدول رقم (١٥)

مدي رغبة الطلاب الاستمرار في طريقة التعليم الهجين أم تحبذه قمت الأزمات فقط

م	التكرار	النسبة	المتوسط	معدل الخطاء	الانحراف المعياري
١-	١٤٨	٤٧.٣	٢.٢٣٣٢	٠.٥٧٦٠.	١.٠١٩٠١
٢-	٦٩	٢٢.٠			
٣-	٦٦	٢١.١			
٤-	٣٠	٩.٦			
	المجموع	٣١٣	١٠٠.٠		

اختبار فرضيات الدراسة

تم استخدام معامل الارتباط بيرسون Pearson لقياس درجة الارتباط بين المتغيرات الكمية وقد أجريت التحاليل الأولية لضمان عدم انتهاك الافتراضات. وبين الجدول (٨) وجود علاقة طردية (موجبة) قوية ذات دلالة إحصائية بين جميع العلاقات المقترحة في النموذج. ونجد أن هناك ارتباطات متوسطة " ٠.٥٨٩ *** " و قوية أعلى من " 0.7 " بين جميع العلاقات المقترحة في النموذج المفاهيمي مع قيم (r) نجدها تتراوح القيم بين (٠.٥٨٩*** إلى ٠.٩٦٠**). وقيمة الارتباط التي تم الحصول عليها معظمها متوقعة الاتجاه الإيجابي والبعض الاتجاه السلبي . وبناء على نتائج تحليل الارتباط بيرسون التي تمثل انتظام العلاقات المقترحة، تم دعم جميع الفروض. مما يدل على أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين محاور تقييم مدى تطبيق التعليم الهجين في نجاح العملية التعليمية مما يثبت صحة الفرض الأول: هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين محاور تقييم مدى تطبيق التعليم الهجين في نجاح العملية التعليمية " هل تفضل التعليم الهجين , ما هي البرامج التي تم الاستعانة بها , ماهي أكثر البرامج السابقة سهولة, أسباب التعليم الهجين, عيوب التعليم الهجين , المعوقات التي تقف أمام التعليم الهجين , الكلية لديها كافة الامكانيات , سهولة تامة في التعامل , تحتاج بعض المقررات تطوير , يحتاج الطلبة إلى عقد برامج توعوية , هل تود الاستمرار في التعليم الهجين".

جدول ١٦:

تقييم العلاقة بين محاور تقييم مدى تطبيق التعليم الهجين في نجاح العملية التعليمية (العينة ٣١٣).

Correlations													
هل تود الاستمرار في	طريقة التعليم الهجين	يحتاج الطلبة إلى عقد برامج توعوية	تحتاج بعض المقررات الدراسية التقليدية تطوير	سهولة تامة في التعامل	الكلية لديها كافة الامكانيات	المعوقات التي تقف أمام التعليم الهجين	عيوب التعليم الهجين	أسباب التعليم الهجين	من أكثر البرامج السابقة سهولة	من البرامج التي تم الاستعانة بها	هل تفضل التعليم الهجين		
											١	Pearson Correlation	هل تفضل التعليم الهجين
												Sig. (1-tailed)	
										١	**٠,٧٨٨	Pearson Correlation	من البرامج التي تم الاستعانة بها
												Sig. (1-tailed)	
									١	**٠,٨٧٧	**٠,٧٣٢	Pearson Correlation	من أكثر البرامج السابقة سهولة
												Sig. (1-tailed)	
								١	**٠,٨٩٧	**٠,٩٦٠	**٠,٧١٨	Pearson Correlation	أسباب التعليم الهجين
												Sig. (1-tailed)	
							١	**٠,٥٨٩-	-	**٠,٦٢٤-	-	Pearson Correlation	عيوب التعليم الهجين
								**٠,٧٥٧			**٠,٧٨٤	Sig. (1-tailed)	
						١	**٠,٦٣٧-	**٠,٩٥٩	**٠,٩٢٩	**٠,٩٦٠	**٠,٧٧٢	Pearson Correlation	المعوقات التي تقف أمام التعليم الهجين
												Sig. (1-tailed)	
					١	**٠,٨٤٤	**٠,٧٧١-	**٠,٨٣١	**٠,٧٩١	**٠,٨٧٣	**٠,٩٠٣	Pearson Correlation	الكلية لديها كافة الامكانيات
												Sig. (1-tailed)	
				١	**٠,٨٠٦	**٠,٩٢٠	**٠,٦٦٢-	**٠,٨٢٢	**٠,٨٦٨	**٠,٨٦٩	**٠,٨٠٧	Pearson Correlation	سهولة تامة في التعامل
												Sig. (1-tailed)	
			١	**٠,٨٥٦	**٠,٧٩٨	**٠,٧٩٢	**٠,٧٥٤-	**٠,٧٠٦	**٠,٨١٨	**٠,٧٦٨	**٠,٨٧٣	Pearson Correlation	تحتاج بعض المقررات تطوير
												Sig. (1-tailed)	
		١	**٠,٩١٤	**٠,٨٨٧	**٠,٨٤٩	**٠,٨٤٨	**٠,٨٨٦-	**٠,٧٦٤	**٠,٩٠٠	**٠,٨٠٣	**٠,٨٦٧	Pearson Correlation	يحتاج الطلبة إلى عقد برامج توعوية
												Sig. (1-tailed)	
١	**٠,٨٩٩	**٠,٨٧٤	**٠,٨٧٦	**٠,٨٨٦	**٠,٩١٠	**٠,٧٧٦-	**٠,٨٧٨	**٠,٨٨٥	**٠,٩٠٩	**٠,٨٧٢	Pearson Correlation	هل تود الاستمرار في التعليم الهجين	
												Sig. (1-tailed)	

**ارتباط معنوياً عند مستوى ٠,٠١ (بين الأقران)

لترتيب مدى تطبيق التعليم الهجين في نجاح العملية التعليمية (بالتطبيق على طلاب كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان) وفقا لتقييم طلاب الفرقة الرابعة لتأثير بدرجات مختلفة ذات دلالة إحصائية بين متوسط المحاور المختلفة التي تقيس مدى تطبيق التعليم الهجين في نجاح العملية التعليمية.

تم اعتماد المقارنة بين درجات الرضا المختلفة فيما يتعلق بمستوى التقييم لمستويات المحاور المختلفة التي تقيس مدى تطبيق التعليم الهجين في نجاح العملية التعليمية . تم عمل اختبار Friedman Test بين العوامل المختلفة التي تؤثر في دور وجود تأثير بدرجات مختلفة ذات دلالة إحصائية بين متوسط المحاور المختلفة التي تقيس التعليم الهجين من أجل توضيح درجات التأثير المختلفة والفروق بين العناصر وفقاً لمستوى طلاب الفرقة الرابعة كما هو موضح في الجدول.

حيث أظهرت النتائج أن مربع كاي ١١٦٧.٠٠٧ و نسبة المعملية Sig. (٠.٠٠٠) . وهذا يعني وجود تأثير بدرجات مختلفة ذات دلالة إحصائية بين متوسط المحاور المختلفة التي تقيس مدى تطبيق التعليم الهجين في نجاح العملية التعليمية (بالتطبيق على طلاب كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان) . وهذا يتفق مع الفرض الثاني: يوجد تأثير بدرجات مختلفة ذات دلالة إحصائية بين متوسط المحاور المختلفة التي تقيس مدى تطبيق التعليم الهجين في نجاح العملية التعليمية (بالتطبيق على طلاب كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان) . كما هو موضح من الجدول رقم (١٧).

الجدول ١٧ :

اختبار Friedman Test بين المحاور المختلفة التي تقيس مدى تطبيق التعليم الهجين في نجاح العملية التعليمية (بالتطبيق على طلاب كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان) (العينة ٣١٣).

Test Statistics a		Ranks		المحور
نسبة المعملية	مربع كاي	متوسط الترتيب	الكود	Dimension
.Asymp. Sig	Chi-Square	Mean Rank	Code	
٠.٠٠٠	١١٦٧.٠٠٧	٦,٣٥	Prefer	هل تفضل التعليم الهجين
٠.٠٠٠		٤,٣٠	program ^٢ average	من البرامج التي تم الاستعانة بها
٠.٠٠٠		٧,٧٣	easeer ^٣	من أكثر البرامج السابقة سهولة
٠.٠٠٠		٤,٣٧	reason ^٤ average	أسباب التعليم الهجين
٠.٠٠٠		٥,٨٨	problems ^٥	عيوب التعليم الهجين
٠.٠٠٠		٨,١٧	threats ^٦	المعوقات التي تقف أمام التعليم الهجين
٠.٠٠٠		٩,٤٢	universityfacilites ^٧	الكلية لديها كافة الامكانيات
٠.٠٠٠		٤,٣٨	dealwithteam ^٨	سهولة تامة في التعامل
٠.٠٠٠		٤,٠٩	dvelopment ^٩	تحتاج بعض المقررات تطوير
٠.٠٠٠		٤,٩١	awaernessprogram ^{١٠}	يحتاج الطلبة إلى عقد برامج توعوية
٠.٠٠٠		٦,٣٩	continuwith ^{١١}	هل تود الاستمرار في التعليم الهجين
a. Friedman Test				

ولتوضيح وجود تأثير بدرجات مختلفة ذات دلالة إحصائية بين متوسط المحاور المختلفة التي تقيس مدى أثر تطبيق التعليم الهجين في نجاح العملية التعليمية (بالتطبيق على طلاب كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان) تم استخدام تحليل التباين (analysis of variance - ANOVA) تم استخدام طريقة ANOVA ذات الاتجاه الواحد لدراسة يتم استخدام ANOVA ذات الاتجاه الواحد لمقارنة متوسطين حسابيين من مجموعات مستقلة (غير مترابطة) لدراسة مدى أثر تطبيق التعليم الهجين في نجاح العملية التعليمية وتشكل عدة مجموعات " من البرامج التي تم الاستعانة بها, من أكثر البرامج السابقة سهولة, أسباب التعليم الهجين, عيوب التعليم الهجين, المعوقات التي تقف أمام التعليم الهجين, الكلية لديها كافة الامكانيات, سهولة تامة في التعامل, تحتاج بعض المقررات تطوير, يحتاج الطلبة إلى عقد برامج توعوية, هل تود الاستمرار في التعليم الهجين".

حيث تم المقارنة تبعاً للتفضيل "هل تفضل التعليم الهجين" للمقارنة بين وجهات النظر تبعاً لاختلاف مدى التفضيل تجاه أثر تطبيق التعليم الهجين في نجاح العملية التعليمية (بالتطبيق على طلاب كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان). ولذلك، فإن النتيجة المهمة تعني أن المتوسطات (مدي تطبيق التعليم الهجين في نجاح العملية التعليمية) غير متساوية "مختلفة" تبعاً لاختلاف مستوى تفضيل الطالب للتعليم الهجين . وهذا يتفق مع الفرض الثالث: يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين تأثير تفضيل التعليم الهجين علي نجاح العملية التعليمية (بالتطبيق على طلاب كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان). كما هو موضح بالجدول القادم.

جدول ١٨ :

تحليل التباين (ANOVA - analysis of variance) ذات الاتجاه الواحد لمقارنة تبعاً للتفضيل "هل تفضل التعليم

الهجين" أثر تطبيق التعليم الهجين في نجاح العملية التعليمية " العينة ٣١٣"

ANOVA من حيث ١ التفضيل						
المعلمية	معنوية الفرق بين التقديرين	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات		
.Sig	F	Mean Square	Df	Sum of Squares		
٠.٠٠٠٠	٣١٧.٧٤٣	٦.٢٥٤	٤	٢٥.٠١٦	بين المجموعات	من البرامج التي تم الاستعانة بها
		٠.٠٠٢	٣٠٨	٦.٠٦٢	داخل المجموعات	
			٣١٢	٣١.٠٧٩	الإجمالي	
٠.٠٠٠٠	١٣٢.٨٢٢	١٦١.١٠٢	٤	٦٤٤.٤٠٨	بين المجموعات	من أكثر البرامج السابقة سهولة
		١.٢١٣	٣٠٨	٣٧٣.٥٧٩	داخل المجموعات	
			٣١٢	١٠١٧.٩٨٧	الإجمالي	
٠.٠٠٠٠	٤١٢.٥٢٨	١١.٨٧١	٤	٤٧.٤٨٤	بين المجموعات	أسباب التعليم الهجين
		٠.٠٢٩	٣٠٨	٨.٨٦٣	داخل المجموعات	
			٣١٢	٥٦.٣٤٨	الإجمالي	
٠.٠٠٠٠	٢١٠.٩٧١	١٢.٣٩٧	٤	٤٩.٥٨٨	بين المجموعات	عيوب التعليم الهجين
		٠.٠٥٩	٣٠٨	١٨.٠٩٩	داخل المجموعات	
			٣١٢	٦٧.٦٨٧	الإجمالي	
٠.٠٠٠٠	٢٣٨.٣٦٦	١٢٢.٨٥٤	٤	٤٩١.٤١٦	بين المجموعات	المعوقات التي تقف أمام التعليم الهجين
		٠.٥١٥	٣٠٨	١٥٨.٧٤٣	داخل المجموعات	

			٣١٢	٦٥٠.١٦	الإجمالي	
٠.٠٠٠	٦٦٢.٤٢٨	٦٣.٨٢٤	٤	٢٥٥.٢٩٦	بين المجموعات	الكلية لديها كافة الامكانيات
		٠.٠٩٦	٣٠.٨	٢٩.٦٧٥	داخل المجموعات	
			٣١٢	٢٨٤.٩٧١	الإجمالي	
٠.٠٠٠	١٦٦.٦٥٣	٢١.٨٩٦	٤	٨٧.٥٨٤	بين المجموعات	سهولة تامة في التعامل
		٠.١٣١	٣٠.٨	٤٠.٤٦٧	داخل المجموعات	
			٣١٢	١٢٨.٠٥١	الإجمالي	
٠.٠٠٠	٢٧٨.٣٩٢	٤٢.٧٠٢	٤	١٧٠.٨٠٨	بين المجموعات	تحتاج بعض المقررات تطوير
		٠.١٥٣	٣٠.٨	٤٧.٢٤٣	داخل المجموعات	
			٣١٢	٢١٨.٠٥١	الإجمالي	
٠.٠٠٠	٢٥٧.٧٧١	٦٣.٩٩٧	٤	٢٥٥.٩٨٧	بين المجموعات	يحتاج الطلبة إلى عقد برامج توعوية
		٠.٢٤٨	٣٠.٨	٧٦.٤٦٧	داخل المجموعات	
			٣١٢	٣٣٢.٤٥٤	الإجمالي	
٠.٠٠٠	٣٢٧.٠٢٧	٦٥.٥٥٨	٤	٢٦٢.٢٣١	بين المجموعات	هل تود الاستمرار في التعليم الهجين
		٠.٢	٣٠.٨	٦١.٧٤٣	داخل المجموعات	
			٣١٢	٣٢٣.٩٧٤	الإجمالي	

ولتوضيح وجود تأثير بدرجات مختلفة ذات دلالة إحصائية بين متوسط المحاور المختلفة التي تقيس مدى أثر تطبيق التعليم الهجين في نجاح العملية التعليمية (بالتطبيق على طلاب كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان) تم استخدام تحليل التباين (ANOVA - of variance) تم استخدام طريقة ANOVA ذات الاتجاه الواحد لدراسة يتم استخدام ANOVA ذات الاتجاه الواحد لمقارنة متوسطين حسابيين من مجموعات مستقلة (غير مترابطة) لدراسة مدى أثر تطبيق التعليم الهجين في نجاح العملية التعليمية وتشكل عدة مجموعات "هل تفضل التعليم الهجين، من البرامج التي تم الاستعانة بها، من أكثر البرامج السابقة سهولة، أسباب التعليم الهجين، المعوقات التي تقف أمام التعليم الهجين، الكلية لديها كافة الامكانيات، سهولة تامة في التعامل، تحتاج بعض المقررات تطوير، يحتاج الطلاب إلى عقد برامج توعوية، هل تود الاستمرار في التعليم الهجين".

حيث تمت المقارنة تبعاً لعيوب التعليم الهجين للمقارنة بين وجهات النظر تبعاً لاختلاف رأي الطلاب تجاه تأثير عيوب التعليم الهجين تجاه تطبيق التعليم الهجين في نجاح العملية التعليمية (بالتطبيق على طلاب كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان). ولذلك، فإن النتيجة المهمة تعني أن المتوسطات (مدى تطبيق التعليم الهجين في نجاح العملية التعليمية) غير متساوية "مختلفة" تبعاً لاختلاف تقييم الطالب لعيوب التعليم الهجين وهذا يتفق مع الفرض الرابع: يوجد اختلاف بين المستجيبين بين اثر عيوب التعليم الهجين علي نجاح العملية التعليمية (بالتطبيق على طلاب كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان). كما هو موضح بالجدول القادم.

جدول ١٩ :

تحليل التباين (ANOVA - analysis of variance) ذات الاتجاه الواحد لمقارنة تبعا لعيوب التعليم الهجين أثر تطبيق التعليم الهجين في نجاح العملية التعليمية " العينة ٣١٣ "

ANOVA من حيث ٥ عيوب التعليم الهجين					
المعلمية	معنوية الفرق بين التقديرين	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	
.Sig	F	Mean Square	df	Sum of Squares	
٠.٠٠٠٠	٤٩٦.٥١٧	٢٤٥.١٢٢	١	٢٤٥.١٢٢	هل تفضل التعليم الهجين
		٠.٤٩٤	٣١١	١٥٣.٥٣٦	داخل المجموعات
			٣١٢	٣٩٨.٦٥٨	الإجمالي
٠.٠٠٠٠	١٩٨.٠٩٤	١٢.٠٩٣	١	١٢.٠٩٣	من البرامج التي تم الاستعانة بها
		٠.٠٦١	٣١١	١٨.٩٨٦	داخل المجموعات
			٣١٢	٣١.٠٧٩	الإجمالي
٠.٠٠٠٠	٤١٦.٦٦٢	٥٨٢.٩٠٣	١	٥٨٢.٩٠٣	من أكثر البرامج السابقة سهولة
		١.٣٩٩	٣١١	٤٣٥.٠٨٤	داخل المجموعات
			٣١٢	١٠١٧.٩٨٧	الإجمالي
٠.٠٠٠٠	١٦٥.١٨٦	١٩.٥٤٧	١	١٩.٥٤٧	أسباب التعليم الهجين
		٠.١١٨	٣١١	٣٦.٨٠١	داخل المجموعات
			٣١٢	٥٦.٣٤٨	الإجمالي
٠.٠٠٠٠	٢١٢.١٦١	٢٦٣.٦٦٤	١	٢٦٣.٦٦٤	المعوقات التي تقف أمام التعليم الهجين
		١.٢٤٣	٣١١	٣٨٦.٤٩٦	داخل المجموعات
			٣١٢	٦٥٠.١٦	الإجمالي
٠.٠٠٠٠	٤٥٥.٢٤٣	١٦٩.٣٠٨	١	١٦٩.٣٠٨	الكلية لديها كافة الامكانيات
		٠.٣٧٢	٣١١	١١٥.٦٦٣	داخل المجموعات
			٣١٢	٢٨٤.٩٧١	الإجمالي
٠.٠٠٠٠	٢٤٢.٥٩٣	٥٦.١١٤	١	٥٦.١١٤	سهولة تامة في التعامل
		٠.٢٣١	٣١١	٧١.٩٣٧	داخل المجموعات
			٣١٢	١٢٨.٠٥١	الإجمالي
٠.٠٠٠٠	٤١٠.٣٤٦	١٢٤.٠٤١	١	١٢٤.٠٤١	تحتاج بعض المقررات تطوير
		٠.٣٠٢	٣١١	٩٤.٠١	داخل المجموعات
			٣١٢	٢١٨.٠٥١	الإجمالي
٠.٠٠٠٠	١١٣٩.٤٩٥	٢٦١.١٧٢	١	٢٦١.١٧٢	يحتاج الطلبة إلى عقد برامج توعوية
		٠.٢٢٩	٣١١	٧١.٢٨١	داخل المجموعات
			٣١٢	٣٣٢.٤٥٤	الإجمالي

٠.٠٠٠	٤٧٠.٧٠١	١٩٥.٠٨١	١	١٩٥.٠٨١	بين المجموعات	هل تود الاستمرار في التعليم الهجين
		٠.٤١٤	٣١١	١٢٨.٨٩٣	داخل المجموعات	
			٣١٢	٣٢٣.٩٧٤	الإجمالي	

الخلاصة:

أشارت النتائج الي تفضيل الطلاب للتعليم الهجين ؛ و من أهم البرامج التي تم الاستعانة بها أثناء التعليم الهجين برنامج ميكروسوفت تيمز " Microsoft Teams " , برنامج واتس اب " What Sapp " , جوجل كلاس روم و برنامج زوم " Zoom -Google classroom " ؛ وبالنسبة لأكثر البرامج سهولة إختار الأغلبية برنامج الواتس اب "What Sapp" هو الأكثر سهولة , تلاها ميكروسوفت تيمز "Microsoft Teams" : واتفق الطلاب عينة البحث علي سهولة في التعامل مع برامج التعليم الهجين.

و بالنسبة لأسباب التعليم الهجين من وجهة نظر الطلاب كان أهمها :- ضمان لاستمرار العملية التعليمية في ظل الأزمة , فرض من وزارة التعليم العالي بوصفه إجراء احترازيا تكيفيا لمواجهة جائحة كورونا , التعليم الهجين نظام يتلاءم مع أعداد الطلاب في كلية سياحة وفنادق , القضاء على الطابع التقليدي في التعليم الحالي القائم على التلقين .

و أئفق الطلاب أن مميزات التعليم الهجين أكثر من عيوبه: وأن أكثر المعوقات التي تقف أمام التعليم الهجين من وجهة نظر الطلاب :- عدم إتاحة الإنترنت بشكل كافي وعدم كفاية التجهيزات الداعمة , قد تحدث أخطاء فنية أثناء عملية الشرح , نقص التوعية والتدريب على البرامج , وصعوبة التواصل مع الأعداد الكبيرة , مهارات الطلاب غير كافية للاستفادة القصوى من التعليم الهجين.

و أشارت النتائج إلى علي عدم المعرفة الكاملة بكافة الامكانيات لتعزيز التعليم الهجين. بالإضافة الي سهولة التعامل مع التعامل مع منصة Microsoft Teams التي قامت الكلية بالاستعانة بها، احتياج بعض المقررات الدراسية التقليدية تطوير حتى يسهل دمجها إلكترونيا من خلال التقنيات الحديثة.

كما أشارت النتائج إلى احتياج الطلبة إلى عقد برامج توعوية خاصة بالتعليم الهجين حتى يتمكنوا من الاستفادة الكاملة به. كما اوضحت النتائج رغبة الطلاب في الاستمرار في طريقة التعليم الهجين و ليس وقت الأزمات فقط. يتفق مع كلا من " غنايم، ٢٠٢٠؛ سيناء ، ٢٠٢١؛ عبدالله، ٢٠٢٢ ."

الاستنتاجات و التوصيات

- ١- عقد برامج توعوية خاصة بالتعليم الهجين بشكل عام حتى يتمكنوا من الاستفادة الكاملة به .
- ٢- تطوير اللوائح التنظيمية بصفة دورية مما يساهم في إنجاح تطبيق التعليم الهجين في جامعة حلوان وإنشاء قواعد بيانات لمتابعة تنفيذ أنشطة التعليم الهجين .
- ٣- السعى للتطبيق الدائم للتعليم الإلكتروني من خلال التعلم الهجين الذي يمزج بين التعلم وجها لوجه والتعلم عن بعد مما يؤدي حتما إلى تقليل الكثافة الطلابية .
- ٤- زيادة الدعم المادي من قبل الجامعة لرفع مستوى البنية التحتية للتعليم عن بعد مثل إمداد الكلية بأجهزة الحاسوب المتطورة وشبكة إنترنت وأجهزة العرض.
- ٥- الاستفادة من خبرات بعض الدول التي قامت بتطبيق التعليم الهجين .

- ٦- تقديم كافة أنواع الدعم المستمر للطالب سواء كان دعماً علمياً أو تقنياً أو نفسياً .
- ٧- احترام ذاتية الطلاب و شخصياتهم الفردية و متابعة المشاركة المتساوية لهم و احترام تنوع أفكارهم و آرائهم.
- ٨- تطوير المقررات الدراسية التقليدية حتى يسهل دمجها إلكترونياً من خلال التقنيات الحديثة.
- ٩- التقييم المستمر للتعليم الهجين ووضع استراتيجيات للتقويم.
- ١٠- محاولة إجراء اختبارات على البرامج قبل استخدامها لتلافى الوقوع فى أخطاء فنية أثناء عمليات الشرح.
- ١١- تزويد المقررات الإلكترونية بعناصر التشويق والجذب.
- ١٢- عمل برامج تدريبية وتوعوية للطلبة على البرامج التي سيتم الاستعانة بها فى عمليات التعلم عن بعد.
- ١٣- إتاحة الإنترنت بشكل كاف لتسهيل التواصل مع الطلبة والاهتمام بكافة التجهيزات الداعمة .
- ١٤- الاهتمام بالتعليم الهجين وذلك لضمان استمرار العملية التعليمية وبخاصة وقت الأزمات.
- ١٥- دراسة ووضع الخطط لتطبيق التعليم الهجين فى الجامعات المصرية باستمرار وليس وقت الأزمات فقط.

قائمة المراجع

- أحمد سينا، (٢٠٢١) " التعليم الهجين وضمان جودة التعليم العالى فى الجمهورية اليمنية فى ضوء جائحة Covid 19 ، مجلة أبحاث الجامعة الجديدة ، (٢١) .
- أحمد محمود و نورالدين حميد ، (٢٠١٩) " فاعلية برنامج مقترح فى الدراسات الاجتماعية قائم على التعلم الخليط لخفض مظاهر التمر المدرسى وتحقيق الاندماج المجتمعى لدى الطلاب المعوقين سمعياً بالمرحلة الاعدادية ، مجلة العلوم التربوية ، (٤٠)
- إيمان محمد، (٢٠٢٠) " جاهزية جامعة دمنهور للتحويل الرقعى فى ظل جائحة كورونا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونينهم ، مجلة كلية التربية فى العلوم التربوية ، (٤٤) .
- حنان عبد الستار محمود ، (٢٠٢٢) " تصور مقترح لتطبيق التعليم الهجين بالجامعات المصرية على ضوء خبرة جامعة لكسمبورج" ، مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية ، المجلد ١٦ ، العدد ٥
- ديمة عبد الله ، (٢٠٢٢) " متطلبات تطبيق التعليم بالجامعات المصرية : دراسة تحليلية "مجلة العلوم التربوية المجلد ٢ العدد ٣.
- رهام الصراف ، (٢٠١٧) " فاعلية التعلم المدمج فى تنمية بعض مهارات التدريس لدى طلاب كلية التربية ، (٦٨) .
- رواء صبيح ونورا النبوى ، (٢٠٢١) " رؤية مقترحة لمتطلبات تطبيق التعليم الهجين بالجامعات المصرية فى ضوء خبرات بعض الجامعات الأجنبية " المجلة التربوية (٦٧) .
- سلوى السيد عبد القادر ، (٢٠٢٢) " التعليم الهجين بين الفرص المتاحة والتحديات : دراسة أنثروبولوجية لتجربة جامعة الاسكندرية " مجلة كلية الآداب جامعة الفيوم ، (١٤) .
- سماح السيد ، ٢٠٢١ " كفايات التعليم الهجين المتطلب توافرها لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية من وجهة نظر بعض خبراء التربية ، مجلة العلوم التربوية ، (٢٩) .
- عبد الرحمن العجلان ، (٢٠١٩) " الكفايات المتطلب توافرها لمعلمى المرحلة الثانوية لتطبيق التعليم المدمج فى المملكة العربية السعودية من وجهة نظرهم فى ضوء بعض المتغيرات " مجلة البحث العلمى فى التربية ، (العدد ١٢) ، المجلد ٢٠
- على السبيعي ، (٢٠٢٠) " واقع استخدام التعلم المدمج من وجهة نظر معلمى ومعلمات اللغة العربية فى تدريس طلاب المرحلة الابتدائية " المجلة العربية للنشر العلمى ، (العدد ٢١)
- محمد الباتع عبد العاطى ، (٢٠١٦) " تكنولوجيا التعليم المدمج " المكتبة التربويه ، الاسكندرية .

- مقترح دراسة لتطبيق التعليم الإلكتروني الجامعي من خلال التعليم الهجين ، (٢٠٢٠) ، " دراسة لتطبيق التعلم الهجين المزج بين التعلم وجها لوجه والتعلم الإلكتروني " المجلس الاعلى للجامعات.
- مهني غنايم، (٢٠٢٠) " التعليم العربي وأزمة كورونا :سيناريوهات للمستقبل ، المجلة الدولية للبحوث فى العلوم التربوية ، (٤٤) نهلة تواضروس، (٢٠٢١) " واقع إستخدام التعليم الهجين من وجهة نظر طلاب شعبة التربية الفنية بكلية التربية جامعة قناة السويس " المجلة العلمية لجمعية امسيا التربوية .
- وفاء مرسى ، (٢٠٠٨) " التعليم المدمج كصيغة تعليمية لتطوير التعليم الجامعي المصري وفلسفته ومتطلبات تطبيقه فى ضوء خبرات بعض الدول " مجلة رابطة التربية الحديثة ، (٢)
- Hili, G.,Norgard.,R and Aaen.,J (2019) " Designing Hybrid learning spaces in Higher Education' available at ".<http://www.researchgate.net/publication>, October,2019
- Koope, C., and Salvador, P., (2018 " Hybrid collaboration patter", *Education Journal of social sciences*, vol 6, no2.
- Nouby,A.,and Alkhazali,T., (2017) "The Effect of Designing a blended learning Enviroment on Achievement and deep learning of graduate students at the Arabian University " *open journal of social sciences*, vol 5.
- Poon, J., (2018) Blended Learning "An institutional Approach for Enhancing Students learning Experiences' *Merlot Journal of online learning and teaching*, vol.9, No.2.
- Reimers,F.,and others (2020) " Supporting the continuation of teaching and learning during the covid-19 pandemic.
- Rivera,J.,(2019) " Blended learning Effectiveness and Application teaching and learning foreign languages " *open journal of modern linguistics*,9.
- Sirtonia ,E., (2020) " Effect of covid -19 on performance of students", *Eurasia journal of Mathematics science and Technology Education* , vol (16) ,No.9.
- Washington, Penny ,G.,(2020)" Perception of Community college students and instructors on Traditional and Technology- Based learning in a Hybrid in a Hybrid learning Environment , *Journal of instructional pedagogies*, Vol 23.